

| Vraag | Verwijzing                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Toelichting op aanbesteding                                                 | Kan aanbestedende dienst aangeven waarom er geen maktsconsultatie voorafgaand aan de aanbesteding is gehouden? En wat de verdere reden van aanbesteden is, buiten het aflopen van het huidige contract om?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De aanbestedende dienst heeft vooraf een marktverkenning gehouden bij een aantal uitgenodigde marktpartijen. Alle eventuele relevante informatie hiervan is verwerkt in de aanbestedingsdocumenten. Het level playing field is hiermee voor alle inschrijvers gelijk.<br>In 2023 is de samenwerking met de gemeente Barneveld, onder andere op dit gebied, beëindigd. De aanbestedende dienst was genooddakt om op korte termijn een applicatie te implementeren. Gelet op de opdrachtwaarde en de eisen die zij heeft aan de nieuwe applicatie is de aanbestedende dienst gehouden aan een nieuwe aanbesteding.                                                                               |
| 2     | Aanbestedingsdocument<br>Par. 5.1.1 Subgunningscriterium 1: Kwaliteit       | In de tabel Nadere toelichting subgunningscriterium Plan van aanpak schrijft u "De uitwerking van de wensen bestaat uit (totaal) maximaal vier (4) pagina's A4...".<br>Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt "De uitwerking van het Plan van aanpak bestaat uit (totaal) maximaal vier (4) pagina's A4...?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja dat kunnen wij bevestigen. Het betreft hier de uitwerking van het Plan van Aanpak bestaat uit (totaal) maximaal zes (6) pagina's A4. Zie tevens antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3     | Aanbestedingsdocument<br>Hoofdstuk 3                                        | Kunt u aangeven hoe inschrijver kan aantonen dat zij tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (Opdracht) daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst (Opdracht) noodzakelijke draagkracht, middelen, ervaringen etc. van een derde(n) en dat de betreffende derde(n) ook daadwerkelijk zal (zullen) worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst (Opdracht)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het is aan inschrijver om dit bij inschrijving aan te tonen, dit kan bijvoorbeeld door het overleggen van een samenwerkingsovereenkomst met de derde(n) partij(en).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4     | Aanbestedingsdocument<br>Par. 5.1.1 Subgunningscriterium 1: Plan van aanpak | De uitwerking van het Plan van aanpak bestaat uit (totaal) maximaal vier (4) pagina's A4 ... Anderzijds vraagt u behoorlijk wat onderdelen uit in het plan van aanpak. Bent u daarom bereid om het plan van aanpak uit te breiden naar minstens 10 pagina's zodat inschrijvers de ruimte hebben om alle gevraagde onderdelen te beantwoorden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De aanbestedende dienst is bereid dit te verruimen naar (totaal) maximaal zes (6) pagina's A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5     | Aanbestedingsdocument<br>Par. 5.1.1 Subgunningscriterium 1: Plan van aanpak | Mag inschrijver voor het onderdeel Supportdesk (o.a. reactietermijnen, bereikbaarheid binnen- en buitenkantoor tijden) haar standaard SLA meesturen als bijlage (buiten het maximale aantal pagina's van dit gunningscriterium om)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee dit is niet toegestaan, om de beoordeling van het sub-onderdeel Supportdesk, binnen de inschrijvingen vergelijkbaar te houden (geen appels met peren) dienen relevante onderdelen opgenomen te worden in het Plan van Aanpak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6     | Aanbestedingsdocument / programma van eisen                                 | Kunt u een overzicht geven van alle vereiste koppelingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Hiervoor verwijzen wij graag naar paragraaf 2.11 "Koppelingen" van het programma van eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7     | Aanbestedingsdocument algemeen                                              | Kunt u een overzicht geven van het aantal gebruikers en hun rollen/functies in de applicatie die nodig zijn om de werkzaamheden behorende bij de scope uit te voeren en welke bewerkingsrechten (raadplegen, toevoegen, wijzigen en verwijderen) zij daarbij nodig hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zoals op het prijzenblad (bijlage F1) vermeld zijn er 4 beheerders en 20 tot 30 gebruikers die mogen raadplegen, toevoegen, wijzigen en verwijderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8     | Programma van eisen, eis 5 (2.2) en eis 67 (2.9)                            | Voor het onderdeel Participatiewet is het voor de inschrijver niet helder of verstrekkingen voor levensonderhoud ook in de scope vallen. Volgens eis nummer 5 van onderdeel 2.2. "Hoofdfunctionaliteiten" valt onder de scope alleen bijzondere bijstand en minimaregelingen. Bij eis 67 van onderdeel 2.9 "Algemene administratie" geeft u aan dat er ook sprake is van inkomensverstrekkings (bijvoorbeeld Pw en IOAW). Kunt u de scope verduidelijken en gedetailleerd aangeven welke (onderdelen van) regelingen ondersteund moeten worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De scope is Participatiewet, IOAW, IOAZ, (BBZ) en leefgeld Oekraïne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9     | Programma van eisen, eis 50                                                 | Inschrijver biedt functionaliteit voor het toevoegen van de gevraagde bestandsformaten. Drag & drop is onderdeel van de nieuwe gebruikersinterface die gepland staat voor 2026. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Wij gaan akkoord met het opnemen van drag & drop als onderdeel van de nieuwe gebruikersinterface die gepland staat voor 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10    | Programma van eisen, eis 51                                                 | DOC(x), PDF en XLS(X) kunnen direct in de lokale Office-omgeving geopend worden. Voor overige formaten is de document preview onderdeel van de nieuwe gebruikersinterface die gepland staat voor 2026. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Wij gaan akkoord met de werkwijze dat DOC(x), PDF en XLS(X) direct in de lokale Office-omgeving geopend kunnen worden. Voor overige formaten is de document preview onderdeel van de nieuwe gebruikersinterface die gepland staat voor 2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11    | Programma van eisen, eis 75                                                 | Koppeling met zaak- en documentmanagementsysteem Djuma van Visma Circle; U vraagt nadrukkelijk om een koppeling die 2-richtingsverkeer faciliteert.<br>Vraag: is deze momenteel al volledig operationeel met Suites4SD?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Momenteel is er nog geen 2-richtingsverkeer tussen Djuma en de Suite4SD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 12    | Programma van eisen, eis 75                                                 | Ontvangen van zaken vanuit het zaakstelsel vereist in het geval van Djuma toepassing van ZDS 1.2. Inschrijver weet op basis van eerdere ervaringen dat een deel van de (besluit)functionaliteit vanuit ZDS 1.2 ontbreekt in Djuma en aanpassingen vanuit EnableU vereist (waaronder mocken van berichten). Deze beperking ligt aan de kant van het toegepaste zaakstelsel en niet van inschrijver. Gaat u ermee akkoord dat aanbestedende dienst verantwoordelijkheid draagt voor deze aanpassingen via EnableU?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, daar kunnen wij mee akkoord gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13    | Programma van eisen, eis 80                                                 | Inschrijver koppelt met de lokale Office installaties van o.a. Word en Excel. Tevens is voorzien in afspraken synchronisatie met Outlook. Het direct verzenden van mail vanuit de applicatie staat op de roadmap gepland voor 2026. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wij gaan akkoord met het opnemen van direct verzenden vanuit de mail applicatie, welke op de roadmap staat voor 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14    | Programma van eisen, eis 121                                                | Bent u bereid deze eis om te zetten in een wens?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, deze eis (121) wordt omgezet naar een wens. De inschrijver dient deze wens (121) te beantwoorden bij gunningscriterium 8) WENSEN zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad d.d. 29 oktober 2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 15    | Programma van eisen, eis 128                                                | U vraagt om de in gebruik zijnde procesondersteuning voor alle in gebruik zijnde regelingen te renoveren en te optimaliseren. Geldt dit ook voor bijbehorende documenten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Wij gaan zelf onze documenten renoveren en optimaliseren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16    | Programma van eisen, eis 135 opleiding                                      | Heeft aanbestedende dienst ook behoefte aan 'opfris dagen' opleiding voor bestaande functionaliteit? Of gaat het uitsluitend om uitleg met betrekking tot wat er nieuw is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Wij willen deels gebruik maken van 'opfris dagen' voor bestaande functionaliteit en uitleg voor wat nieuw is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 17    | Programma van eisen, 4.2 conversie - Eis 138 t/m 143                        | Voor de leverancier van Suites4SD lijken deze eisen niet van toepassing. Bent u het daarmee eens? Als dit niet zo is, wat verwacht u op dit dan op dit punt van de huidige leverancier?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het klopt dat deze eis niet van toepassing voor de leverancier van Suite4SD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 18    | Programma van eisen, eis 155                                                | Deze eis past ons inziens niet bij de aard van SaaS-dienstverlening en lijkt gericht op de bestaande werkwijze rondom lokale installaties. Binnen SaaS maken alle klanten gebruik van dezelfde versie van de software, met een onderscheid in productie- en testomgevingen (die laatste worden bijgewerkt voordat de updates in productie gaan). Er is dan ook geen ondersteuning op oudere versies, die na een update niet meer in gebruik zullen zijn. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, hier gaan wij mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 19    | Programma van eisen, eis 177                                                | Het feit dat gevoelige gegevens en gelicentieerde software is verwijderd of veilig is overschreven voordat deze werd verwijderd of opnieuw werd gebruikt, wordt gewaarborgd door het ISO 27001 certificaat met bijbehorende VvT van inschrijver. Inschrijver levert in het kader van een standaard SaaS oplossing geen klantspecifiek certificaat van vernietiging op. Is het akkoord dat inschrijver haar ISO 27001 certificering levert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee, hier zijn wij niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 20    | Programma van eisen, eis 201                                                | Inschrijver biedt de gevraagde functionaliteit, met uitzondering van het onderdeel transformaties/verrijkingen. Voor zover deze technisch van aard zijn (bijv. serialisatie van gegevens) zijn die naar onze mening irrelevant voor een klant. Gaat hier iets fout, dan zal inschrijver dit vanuit de aard van SaaS-dienstverlening moeten signaleren en oplossen. Functionele transformaties worden doorgaans door het ESB verricht, waar u heeft aangegeven deze zelf te beheren, en waar inschrijver dus geen invloed op heeft. Bent u bereid dit onderdeel te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja hier zijn wij toe bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 21    | Programma van eisen, eis 203                                                | Logregels vallen onder specifieke wettelijke bewaartermijnen en richtlijnen (zie o.a. Selectielijst 2020 en BIO), los van de algemene regels die de AVG stelt (die verwijzen naar nadere wet- en regelgeving). Inschrijver biedt functionaliteit om conform deze wettelijke regels op te schonen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Wij gaan akkoord met de geboden functionaliteit om conform deze wettelijke regels op te schonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 22    | Aanbestedingsdocument, par 5.1.2 - Subgunningscriterium 2: Prijs            | Ad 1) Opdrachtnemer acht het niet reëel gezien het risico van kostenstijgingen en de onzekerheid over prijsontwikkeling om pas na de vaste periode van 4 jaar en 9 maanden te kunnen indexeren. U wijkt hiermee tevens ten nadele van Leverancier af van de GIBIT. Bent u derhalve bereid aan te sluiten bij de GIBIT en indexering van toepassing te verklaren met ingang van 1 januari 2026?<br><br>Ad 2) Bent u bereid aan te sluiten bij het gehanteerde prijsindexcijfer dienstentprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index (conform artikel 11.8 GIBIT)?<br><br>Ad 3) Zoals het artikel nu is geformuleerd kan Opdrachtgever ook nadat indexering is toegestaan simpelweg zijn goedkeuring voor de indexering onthouden. In feite kan opdrachtgever zo afwijken van leverancier noot mag indexeren. Dat gaat in tegen de bedoeling van een indexeringsartikel. Wij verzoeken u daarom de volgende zin toe te voegen aan dit artikel: "Opdrachtgever onthoudt zijn toestemming niet op onredelijke gronden."<br>Gaat u hiermee akkoord? | Ad 1) ja daar zijn wij toe bereid. De eerste indexeringsmogelijkheid betreft 1 januari 2027. Daar het feitelijke gebruik van de applicatie start op 1 januari 2026.<br><br>Ad 2) Ja daar zijn wij toe bereid.<br><br>Ad 3) Nee niet akkoord, de opdrachtgever heeft de plicht om tijdig het indexeringsvoorstel schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtgever. Opdrachtgever heeft de plicht dit te controleren, op grond van de indexeringsregels en goed- of af te keuren indien het voorstel afwijkt van de gestelde indexeringsregels.<br>Als opdrachtgever na laat tijdig het indexeringsvoorstel kenbaar te maken aan opdrachtgever, is dit voor rekening en risico van opdrachtgever. |
| 23    | Bijlage G: (Concept-) Overeenkomst, par 2.2 - Duur van de overeenkomst      | Gezien de lengte van de maximale looptijd van 10 jaar en 9 maanden verzoekt inschrijver u de bepalingen van art. 2.2 omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering "Partijen stellen elkaar uiterlijk zes maanden (termijn Opdrachtgever) en 18 maanden (termijn Opdrachtnemer) voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd / op dat moment geldende termijn."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet akkoord, de aanbestedende dienst heeft de wens om een langdurige relatie aan te gaan met inschrijver c.q. opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 24    | Bijlage H - GIBIT 2023, par 4.2 - Uitvoering overeenkomst                   | Bent u bereid artikel 4.2 als volgt aan te passen: "Indien en voor zover dit specifiek is overeengekomen, zijn termijnen voor levering en/of andere prestaties vast en fataal. Indien niet binnen die overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Leverancier bewijst dat het niet halen van de termijnen niet aan Leverancier is toe te rekenen?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | Bijlage H - GIBIT 2023, par 9.3 - Acceptatie                                                             | Met de toegevoegde passage komt de volledige verantwoordelijkheid voor het bewaken van de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure bij leveranciers terecht. Waar Opdrachtgever en Opdrachtnemer in goede samenspraak samenwerken (en een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben) zal Opdrachtnemer nu bij elke mogelijke dreiging van het verstoring van deze processen dit moeten communiceren naar Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer dit nalaat zal dit gebruikt kunnen worden door Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer. Opdrachtnemer acht dit onevenwichtig.<br><br>Bent u derhalve bereid artikel 9.3 als volgt aan te passen: De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) plannings dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan en mogen niet tot vertraging leiden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 26 | Bijlage H - GIBIT 2023, par 10.12/12.1 - Onderhoud en ondersteuning / Preventief en Innovatief Onderhoud | Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:<br>- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden.<br>- Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht<br>- Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee daar zijn wij niet toe bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 27 | Bijlage H - GIBIT 2023, par 11.2 - Vergoeding, facturatie en betaling                                    | De GIBIT geeft aan dat 30% van de kosten voor de implementatie pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema wordt. Wij stellen daarom het volgende voor:<br>- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)<br>- 35% na installatie<br>- 30% na acceptatie of in gebruik name.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Voor de implementatie hanteert de aanbestedende dienst het volgende facturatieschema:<br>- 30% van de eenmalige kosten ná 3 maanden na opdrachtverstrekking<br>- 40% van de eenmalige kosten ná succesvolle test van de applicatie<br>- 30% na acceptatie of in gebruik name (live-gang)<br><br>De jaarlijkse kosten kunnen vooraf jaarlijks inrekening worden gebracht op 1 januari van het betreffende jaar. Eerste facturatie aangaande de jaarlijkse vergoeding betreft 1 januari 2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 28 | Bijlage H - GIBIT 2023, par 11.5 - Vergoeding, facturatie en betaling                                    | Op grond van de wet vervalt het opheffen van een vordering door schuldeiser pas na jaren. Met de toegevoegde zinsnede dient opdrachtnemer een factuur te sturen 3 maanden na het opeisbaar worden van de werkzaamheden op traffic van in zijn geheel vervallen van de factuur. Dit zal niet altijd mogelijk zijn, denk hierbij bijvoorbeeld aan een vakantieperiode of inwerken van nieuwe (externe) medewerkers. Voor leveranciers is dit een zeer grote beperking op de standaard bepalingen uit de wet waarbij gevolgen van het niet inacht nemen van deze termijn niet in verhouding staat tot de mogelijke gevolgen. Daarnaast is het niet reëel om alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht uiterlijk op 6 januari te moeten factureren i.v.m. vakantieperiode in deze tijd van het jaar.<br><br>Bent u derhalve bereid om artikel 11.5 als volgt te vervangen:<br>Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld. Leverancier spant zich maximaal in om facturen uiterlijk binnen drie maanden nadat de betreffende werkzaamheden opeisbaar zijn geworden te versturen. Leverancier spant zich eveneens maximaal in om alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht voor 6 januari te versturen. Dit betreffen geen verval termijnen. | Niet akkoord, artikel 11.5 blijft onverkort van toepassing met de aanpassing dat alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op <b>12 januari</b> te zijn gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 29 | Bijlage H - GIBIT 2023, par 11.10 - Vergoeding, facturatie en betaling                                   | Opdrachtnemer acht het niet redelijk nu de Gemeente niet verplicht is maar "gerechtigd" is om een optie te kiezen. Dit brengt onzekerheid met zich mee voor een leverancier. Voorstel om te wijzigen is om Leverancier een optie te bieden om te kunnen beëindigen in extreme situaties waarin leveren op lange termijn niet meer mogelijk is.<br><br>Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord, zoals gesteld in artikel 11.10 zullen Partijen in deze situatie eerst in overleg met elkaar treden. De opdrachtgever dient altijd de mogelijkheden te hebben zoals opgenomen in artikel 11.10 als er sprake is van aanzienlijke kostenstijging (>10% van de Vergoeding).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 30 | Bijlage H - GIBIT 2023, par 16.1 - Aansprakelijkheid                                                     | Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren:<br>a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden<br>b) schade aan andere eigendommen;<br>c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;<br>d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden.<br>e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)en) en daarmee samenhangende voorzieningen;<br>f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;<br>g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.                                                                           | Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Het Burgerlijk Wetboek (BW) maakt immers (ook) geen melding van (een onderscheid tussen) 'indirecte schade' en 'directe schade'. Zie daartoe ook pag. 22 van de 'Toelichting per artikel' bij de GIBIT 2023: "In de aansprakelijkheidsclausule wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schadevormen sluit aan bij verzekeringen die in de markt worden aangeboden. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Bij onduidelijkheid is geen van de partijen gebaat. Soms wordt met indirecte schade bedoeld op schade die in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming: de eis van causaal verband is echter al een algemene regel van Nederlands schadevergoedingsrecht (zie hiervoor)."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 31 | Bijlage H - GIBIT 2023, par 16.4 - Aansprakelijkheid                                                     | Bent u bereid op te nemen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 16 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, daartoe zijn wij bereid. Wij interpreteren de in de vraag genoemde situaties immers als situaties waaruit aansprakelijkheid kan voortvloeien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 32 | Bijlage H - GIBIT 2023, par 16.5 - Aansprakelijkheid                                                     | Bent u bereid artikel 16.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekeraar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Wij verwijzen (immers) ter zake naar de Toelichting per artikel (pag. 23) op de GIBIT 2023: "Het schenden van IE-rechten (sub iii) ligt naar zijn aard volledig in de risicosfeer van de leverancier, aangezien Opdrachtgever (die slechts objectcode geleverd krijgt) niet in de positie is om te kunnen controleren of de leverancier enige rechten schendt. Daarbij komt dat de leverancier al gerechtigd is zelf in te grijpen om die schade te beperken (zie artikel 20). De uitzondering op de beperking voor de verwerking van persoonsgegevens in sub iv is geëncoreerd. In de ARBIT is gekozen voor een onbeperkte aansprakelijkheid bij tekortkomingen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Dat lijkt in veel gevallen echter niet proportioneel. Daarom is in de GIBIT in sub iv opgenomen dat er slechts geen beperking geldt voor boetes die ook aan verwerker hadden kunnen worden opgelegd (om zo te benadrukken dat de boete moet zien op handelingen in de risicosfeer van leverancier liggen) en onder de voorwaarde dat leverancier tijdig wordt geïnformeerd over onderzoek door de toezichthouder en wordt betrokken bij het voeren van verweer tegen de boete. Daarbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan de situatie waarin leverancier een slechte beveiliging heeft en de gemeente daardoor een datalek ondervindt: de gemeente kan beboet worden voor het datalek, maar dat ligt buiten haar macht. Het is in zo'n geval onbillijk als de leverancier zich vervolgens kan beroepen op het aansprakelijkheidsmaximum." |
| 33 | Bijlage H - GIBIT 2023, par 17.2 - Verzekering                                                           | Opdrachtnemer acht de hoogte van de beroepsaansprakelijkheid disproportioneel. Bent u bereid de verzekeringsbedragen aan te passen naar EUR 1.250.000,- per gebeurtenis en per jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, daartoe zijn wij niet bereid. En daartoe bestaat ook geen nut, noch een noodzaak. Wij zijn immers van mening, dat de artikelen 16.3, 16.4 en 17.2 GIBIT 2023, mede gelet op onder meer de te verwachten Jaarvergoeding en de initiële duur van de Overeenkomst (4 jaar en 9 maanden), redelijke en verzekeerbare bepalingen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 34 | Bijlage H - GIBIT 2023, par 18.4 - Geheimhouding                                                         | Leverancier kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Het is in strijd met de geheimhouding dat vertrouwelijke informatie, zoals opgenomen in een contract, met derden wordt gedeeld. Bent u bereid artikel 18.4 als volgt aan te passen: De inhoud van de onder de Inkoopvoorwaarden gesloten Overeenkomst(en) als zodanig mag/mogen met aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en deelnemers in gemeentelijke regelingen waar Opdrachtgever onderdeel van is gedeeld worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Wij zeggen echter wel toe, dat wij nimmer bedrijfsvertrouwelijke en concurrentiegevoelige informatie openbaar zullen maken. In de Toelichting per artikel op de GIBIT 2023 is ter zake (ook) vermeld: "Voor transparantie binnen de overheid is in het vierde lid toegevoegd dat de inhoud van overeenkomsten gedeeld mag worden binnen gemeenten, tussen gemeenten en met relevante samenwerkingspartners. De GIBIT is zodoende meer in lijn met bijvoorbeeld wetgeving omtrent openbaarheid van bestuur." De daarin genoemde "wetgeving omtrent openbaarheid van bestuur" maakt (immers) ook een voorbehoud met betrekking tot bedrijfsvertrouwelijke en concurrentiegevoelige informatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 35 | Bijlage H - GIBIT 2023, par 20.4 - Intellectuele eigendom                                                | Leverancier kan op geen enkele wijze afstand doen van enig IE-recht. Kunt u daarom bevestigen dat alle IE-rechten omtrent de ICT-Opslossing of maatwerk bij Leverancier berusten, tenzij hier voor wat betreft maatwerk schriftelijk afwijkende afspraken over worden gemaakt in een nader op te stellen akte van overdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, dat bevestigen wij, omdat wij met onze opdracht ('SaaS-dienst' / 'SaaS ICT-oplossing') geen maatwerk (-programmatuur) beogen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 36 | Bijlage H - GIBIT 2023, par 23.1 - Vervanging van Personeel                                              | Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen: "mits opdrachtgever daarbij schriftelijk gemotiveerd onderbouwt en kenbaar maakt aan Leverancier waarom deze persoon niet voldoet aan de overeengekomen kwalificaties?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee daar zijn wij niet toe bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 37 | Bijlage H - GIBIT 2023, par 23.3 - Vervanging van Personeel                                              | Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen: "Indien Leverancier geen geschikt vervangend Personeel heeft binnen de onderneming van Leverancier en de kosten voor de inhuur van de vervanger wezenlijk hoger zijn, treden partijen in overleg?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee daar zijn wij niet toe bereid. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Opdrachtnemer voldoende gekwalificeerd personeel in huis heeft of daar haar maatregelen voor heeft genomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 38 | Bijlage - Verwerkersovereenkomst                                                                         | De Verwerkersovereenkomst maakt geen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Kunt u hier duidelijkheid over geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De Verwerkersovereenkomst ( <b>Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten v.2.51</b> ) is toegevoegd als bijlage bij deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Bijlage: Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten v.2.51